青岛市即墨区住房和城乡建设局

关于对即墨区2021年第三季度住宅工程质量投诉情况公示的通知

各建设、施工、监理单位、各相关单位:

为切实维护好人民群众的根本利益，督促住宅工程相关责任主体及项目负责人落实好住宅工程质量主体责任，在面对质量缺陷时积极主动作为，更好地回应人民群众质量诉求，坚决遏制质量投诉上升趋势，根据青岛市住房和城乡建设局文件精神《关于实行住宅工程质量投诉公布制度的通知》并结合我区实际情况，现将2021年第三季度即墨区住宅工程质量投诉情况公布如下:

一、公布总体情况

1.总投诉: 1370件。其中主要包括: 政务服务热线投诉1267件; 中共山东省委山东省人民政府信访局、国家信访局等网上信访 42 件; 民生在线、直通联办、人民网转办、舆情通知单等61件。

2.查证属实的投诉量816件; 查证不实的投诉量554件（其中匿名投诉无法取得联系 92 件、因精装修售房价格、房产证办理等原因不在质量投诉范围内的 174 件）; 重复投诉量（同一业主同一问题）288件。

二、重点分类详细公布

1.决定受理的投诉816件。其中包括: 因雨汛期导致的

渗漏、开裂等质量问题479件；因主体责任单位前期对业主提出的质量问题维修不及时、不彻底导致的群访闹访事件337件。

2.不予受理的投诉554件。其中包括：经落实不是因施工质量问题，而是其它原因导致投诉的242件；咨询房产证办理43件；咨询竣工验收、违规交房143件；对规划、设计等存在质疑的82件；超出保修期的投诉44件。

附：重点投诉工程公示表

2021年10月11日

附件 1:

重点投诉工程公示表

序号	工程名称	建设单位	施工单位	监理单位	投诉数量	受理数量	不予受理数量	业主反映的主要问题
1	中粮锦云	青岛智悦置地有限公司	荣华建设集团有限公司	青岛万通建设监理有限责任公司	85	7	51	精装修
2	理想城·丽园（鲁商项目C地块	青岛绿富房地产开发有限公司	江苏南通六建建设集团有限公司 江苏省苏中建设集团股份有限公司 金鹏装饰股份有限公司 山东天元装饰工程有限公司 深圳市博大建设集团有限公司 山东国能建设有限公司	青岛商业建设监理有限公司	75	67	8	精装修质量
3	华航山海湖	山东省华航置业有限公司	青岛望城三宝建设有限公司	山东琴岗建设监理有限公司	69	67	2	精装修、未竣工验收提前交房
4	海尔中央花园	青岛海智伟创置业有限公司	青岛中建联合建设工程有限公司	青岛理工大学建设工程监理咨询	54	0	54	精装修
5	三盛国际海岸	青岛海上置业有限公司	中启胶建集团有限公司	青岛惠中建设监理有限公司	45	16	29	渗漏、开裂
6	萃英花园	青岛永辉置业有限公司	青岛博海建设集团有限公司	青岛建设监理研究有限公司	17	16	1	未竣工验收提前交房