标记：A

即墨区人力资源和社会保障局

关于对区十九届人大第二次会议第90号

建议的答复

赵海峰代表：

您提出的“关于疏解企业用工难的建议”收悉，现答复如下：

对您提出的建议，我局进行了认真研究，我们认为，您的建议客观中肯，对我局的工作具有很强的指导性。制造业一直是我国的国民经济支柱产业之一，特别在我区社会经济中更有着举足轻重的作用。但正如您所说的，制造业企业用工难已成为制约企业和社会经济发展的一个不可忽视的问题，主要表现为劳动力缺乏，企业对人力资源管理的重要性认识不足以及用工环境有待改善等方面。

近些年来，随着社会经济的多样化发展，以及平台经济的兴起，传统的制造业用工因工作强度大、劳动报酬低、工作时间相对较长等因素，已很难吸引年轻一代群体进入这个行业。此外，前些年向我区劳务输入的重要地区如省内菏泽、德州等地，外地河南、安徽等省份，随着当地经济的发展，也吸附了大量务工人员留在当地就业。新生代对岗位选择日趋多元化，不愿从事体力劳动，平台经济如快递、外卖、直播等自由度较高、工作相对轻松的岗位吸引了大量年轻的务工人员。上述种种原因的叠加，造成了制造业在全国范围内普遍出现招工难、用工难等问题。可以说上述问题已严重影响到企业生产规模的扩大和效益的提高，成为制约企业持续健康发展的突出问题。因此，认真分析制造企业招工难现象产生的原因，积极探索解决招工难问题的有效途径，也是我局今年的重要工作内容。针对您的建议，我局的主要工作措施是：

一、坚持市场导向就业方针，搭建用人单位和劳动者双向选择平台。我局将进一步完善服务机制，充分发挥公共就业在劳动力市场的主阵地作用，采取“线上+线下”相结合模式，充分利用青岛人社就业网、即墨政务网、“即墨人社”微信公众号等渠道，定期为制造企业发布缺工信息，全力支持企业做好招聘工作。

二、发挥市场在配置劳动力资源方面的主渠道作用。进一步规范人力资源市场管理，通过市场机制，鼓励和引导社会人力资源机构积极参与制造企业提供招工服务，通过区内外人力资源服务机构和我区制造企业互动对接、牵线搭桥，合作共赢，为我区企业提供切实有效的人力资源服务。

三、加强劳动保障法律法规和政策宣传，不断提升企业人资管理能力。针对部分制造企业对劳动保障相关法律法规掌握不深不细，以及对人力资源管理能力欠缺等问题。我局将有针对性的按行业或按区域对有需求的企业进行集中政策宣讲活动，帮助企业及时了解人社部门相关政策，帮助企业不断提升人力资源管理能力，助力企业健康良性发展。

四、构建和谐劳动关系，不断优化我区用工环境。不断完善用工制度，积极教育、引导、督促我区企业严格执行《劳动法》等法律法规，落实社会保障制度，并建立合理的工资福利增长机制。进一步畅通维权渠道，加大对劳资纠纷的化解、调处力度，切实维护职工合法权益。同时，督促企业树立以人为本理念，大力改善劳动条件和生活环境，尊重职工、善待职工，增强企业的凝聚力和向心力，不断提高我区企业在劳动力市场的竞争力。

最后，再次感谢您所提的宝贵建议，也欢迎继续对我局的工作进行指导帮助。

即墨区人力资源和社会保障局

2023年3月27日

签发领导：齐克夏

承办人及电话：王召瑞 88529039

抄送：区政府政务督查室